



Algemene voorwaarden KONAIRA

Artikel 1. Definities en algemeen

1. In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:

A. KONAIRA: Dat ben ik, de eenmanszaak 'Arjan Oude Kotte' gevestigd te Opmeer.

B. Klant: Een ieder die met KONAIRA een Overeenkomst aangaat.

A. Partijen: Zowel KONAIRA als de Klant.

B. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Partijen voor de koop van één of meer producten, daarmee wordt ook de overeenkomst bedoeld zoals dit in artikel 7:46A BW staat.

C. Website: www.konajra.com

2. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de Overeenkomst waarbij deze afwijkingen worden gemaakt.

3. Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of door rechterlijke tussenkomst vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen treden dan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de vernietigde c.q. nietige bepalingen.

4. Waar in de voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

5. Deze voorwaarden worden door KONAIRA langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking gesteld zodat de Klant ze eenvoudig kan opslaan.

Artikel 2. Identiteit van KONAIRA

Arjan Oude Kotte

Adres: Mercuriusstraat 15, 1716WL Opmeer

Telefoonnummer: 0683245134

E-mailadres: info@konajra.com

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 09.00 – 17.00

KvK-nummer: 62426079

Btw-nummer: NL180473396B01

Artikel 3. Het aanbod

1. Als een aanbod onder voorwaarden geschiedt, wordt dat nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten zodat de Klant in staat is om een goede beoordeling te maken. Alle gebruikte afbeeldingen zijn een goede weergave van de aangeboden producten.

3. Mocht KONAIRA in het aanbod een vergissings fout hebben gemaakt dan is KONAIRA daar niet aan gebonden.

4. Elk aanbod bevat die informatie, zodat voor de Klant duidelijk zijn rechten en plichten en zijn als hij het aanbod van KONAIRA aanvaardt. Dit betreft in het bijzonder:

a) De prijs exclusief of inclusief belastingen;

b) Eventuele kosten van verzending;

c) De wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

d) Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

e) De wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de Overeenkomst;;

f) De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen KONAIRA de prijs garandeert;

g) Of de Overeenkomst na de totstandkoming wordt gearcheveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de Klant te raadplegen is;

h) De manier waarop de Klant, voor het sluiten van de Overeenkomst, de door hem in het kader van de Overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

i) De eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de Overeenkomst kan worden gesloten;

j) De minimale duur van de Overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie

Artikel 4. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst (de bestelling) komt, met in achtname van lid 4, tot stand wanneer de Klant het aanbod aanvaardt. Na deze aanvaarding, bevestigt KONAIRA zo snel mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door KONAIRA is bevestigd, kan de Klant de Overeenkomst kosteloos ontbinden.

2. KONAIRA dient passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en voor een beveiligde web omgeving.

3. KONAIRA kan zich binnen de wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, KONAIRA kan te allen tijde eenzijdig besluiten een bestelling te weigeren.

4. KONAIRA zal uiterlijk bij levering van het product aan de Klant de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Klant op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a) Het adres waar de Klant met klachten terecht kan;

b) De voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Klant van zijn herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding mocht het herroepingsrecht uitgesloten zijn;

c) Informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

d) De prijs met inbegrip van alle belastingen van het product;

e) Voor zover van toepassing de kosten van aflevering en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;

f) Indien de Klant een herroepingsrecht heeft, het model-formulier voor herroeping

Artikel 5. Herroepingsrecht

1. De Klant kan de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen, zonder opgave van redenen, ontbinden.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Klant, of een vooraf door de Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

A. Als de Klant in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: De dag waarop de Klant, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. KONAIRA mag, wanneer hij de Klant hier voorafgaand aan de bestelling op duidelijke wijze op heeft gewezen, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren;

B. Als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: De dag waarop de Klant, of

een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

3. Indien KONAJRA de Klant de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af 12 maanden na het einde van de oorspronkelijke, zoals in de vorige leden van dit artikel beschreven, bedenktijd.

4. Indien KONAJRA de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Klant heeft verstrekt binnen 12 maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 30 dagen na de dag waarop de Klant die informatie heeft ontvangen

Artikel 6. Verplichtingen van de Klant tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.

2. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het product wanneer dit het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan is toegestaan in het vorige lid.

3. De Klant is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als KONAJRA hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 7. Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten

1. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan KONAJRA.

2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Klant het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) KONAJRA. Dit hoeft niet als KONAJRA heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Klant heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

3. De Klant zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en in overeenstemming met de door KONAJRA verstrekte instructies.

4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Klant.

5. De Klant draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als KONAJRA niet heeft gemeld dat de Klant deze kosten moet dragen of als KONAJRA aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Klant de kosten voor terugzending niet te dragen.

6. Als de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 8. Verplichtingen van KONAJRA bij herroeping

1. Indien de Klant de melding van herroeping elektronisch bij KONAJRA kan indienen, stuurt KONAJRA na ontvangst van de melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

2. KONAJRA vergoedt alle betalingen van de Klant, inclusief eventuele leveringskosten welke door KONAJRA in rekening zijn gebracht voor het geretourneerde product, direct echter binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Klant hem de herroeping meldt. Tenzij KONAJRA aanbiedt het product zelf af te halen, mag KONAJRA wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de Klant aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. KONAJRA gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Klant.

4. Als de Klant kiest voor een duurdere methode van levering dan de standaardlevering, hoeft KONAJRA de extra kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 9. Uitsluiting herroepingsrecht

1. KONAJRA kan het herroepingsrecht van de Klant uitsluiten voor producten zoals omschreven in het volgende lid. Deze uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien KONAJRA dit duidelijk in het aanbod, in ieder geval tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft gemeld.

2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

A. Die door KONAJRA tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;

B. Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

C. Doe door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

3. Tevens kan KONAJRA het herroepingsrecht van de Klant uitsluiten wanneer er sprake is van levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager.

Voorwaarden hierbij is dat:

A. Met de levering van de digitale inhoud direct is begonnen, met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant; en B. De Klant heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 10. Levering en levertijd

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst aan KONAJRA kenbaar heeft gemaakt.

2. KONAJRA dient de verzending van de bestelling met de grootst mogelijke zorg uit te (laten) voeren.

3. De Klant is verplicht de gekochte producten af te nemen op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Klant de afname weigert of geen (duidelijke / juiste) instructies heeft verstrekt voor de levering, zullen de producten worden opgeslagen voor risico van de Klant.

4. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van geleverde producten gaat op de Klant over op het moment waarop producten in de macht van de Klant worden gebracht.

5. Door KONAJRA opgegeven levertermijnen zijn nimmer fatale termijnen.

6. Indien KONAJRA een leveringstermijn niet kan nakomen, zal zij de Klant hierover schriftelijk informeren.

Artikel 11. Betaling

1. Betaling zal plaatsvinden door middel van Ideal, PayPal of achteraf op factuurbasis. In het laatste geval hanteert KONAJRA een betalingstermijn hanteert van 30 dagen na het ingaan van de bedenktijd.

2. KONAJRA is gerechtigd een voorschot te verlangen, alsmede in gedeelten te factureren. Wanneer sprake is van een product naar overeenkomst van specificaties van de Klant kan de overeenkomst niet meer worden geannuleerd zodra het voorschot is voldaan.

3. KONAJRA is gerechtigd tot elektronische facturatie over te gaan.

4. In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surseance van betaling van de Klant zijn de verplichtingen van de Klant aan KONAJRA direct

opeisbaar. KONA JRA heeft dan de keuze, of de Klant komt zijn verplichtingen aan KONA JRA direct na, of de Klant verleent onvoorwaardelijk zijn medewerking aan de retournering van de door KONA JRA aan de Klant geleverde producten.

5. Indien de Klant, na tweebetalingsherinneringen, de factuur niet of niet volledig heeft voldaan, dan is hij van rechtswege in verzuim. KONA JRA heeft dan het recht, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, vanaf de vervaldag de Klant de wettelijke rente in rekening te brengen, tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die KONA JRA heeft.

6. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van één of meerdere verplichtingen jegens KONA JRA, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van de Klant. KONA JRA is in dat geval ten aanzien van de Klant gerechtigd de volgende buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen:

- Over de eerste € 2.500,-- 15%
- Over de volgende € 2.500,-- 10%
- Over de volgende € 5.000,-- 5%
- Over de volgende € 190.000,-- 1%
- Over het meerdere 0,5%, met een maximum € 6.775,-
- KONA JRA is gerechtigd een minimum van € 40,-- en een maximum van € 6.775,-- aan buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. KONA JRA is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat KONA JRA is uitgegaan van, door of vanwege de Klant verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens.

2. KONA JRA is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst welke het gevolg zijn van derden die door de Klant zijn ingeschakeld.

3. KONA JRA is slechts aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade

- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van KONA JRA aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan KONA JRA toegerekend kunnen worden

- De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade

4. KONA JRA heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de Klant ongedaan te maken.

5. KONA JRA is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit onjuist en / of onoordeelkundig gebruik van het geleverde product.

6. KONA JRA is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder onder andere wordt begrepen: stagnatie in de geregelde gang van zaken de onderneming van de Klant, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van Overeenkomst.

7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KONA JRA.

Artikel 13. Overmacht

1. Indien KONA JRA zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat KONA JRA alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Onder overmacht wordt verstaan: Elke van de wil van KONA JRA onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert en welke noch krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van KONA JRA behoort te komen, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen: storingen of uitvallen van internet en / of de telecommunicatie- infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in oelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat KONA JRA door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van KONA JRA kan worden geleverd.

3. Indien KONA JRA bij het intreden van o vermacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren. Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

1. Alle door KONA JRA geleverde zaken blijven het eigendom van KONA JRA totdat de Klant alle verplichtingen uit enige Overeenkomst met KONA JRA is nagekomen.

2. Door KONA JRA geleverde producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt of op enige wijze worden bezwaard

3. De Klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan KONA JRA, dan wel aan een door hem aan te wijzen derden, om in alle gevallen waarin KONA JRA zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, die plaatsen te betreden waar de eigendommen van KONA JRA zich dan bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht KONA JRA zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.

5. Als KONA JRA geen beroep kan doen op zijn Eigendomsvoorbehoud omdat het geleverde is vermengd, vervormd en / of nagetrokken, is de Klant verplicht de nieuw gevormde zaak aan KONA JRA te verpanden.

Artikel 15. Klachten

1. Klachten over de geleverde producten of de factuur dienen door de Klant, binnen twee maanden na levering van het product respectievelijk één maand na factuurdatum, schriftelijk bij KONA JRA gemeld te worden.

2. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 16. Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de het kader van de Overeenkomst geleverde producten, berusten uitsluitend bij KONA JRA of zijn licentiegevers.

2. KONA JRA verleent aan de Klant hierbij een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de producten te gebruiken, uitsluitend voor de doeleinden overeenkomstig de voorwaarden en de Overeenkomst.

3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit zaken te verwijderen of te wijzigen.

4. Het is KONA JRA toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van producten. Indien KONA JRA door middel van technische bescherming de producten heeft beveiligd, is de Klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de producten dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van KONA JRA. De Klant zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 2.000,- per inbreukmakende handeling verschuldigd zijn aan KONA JRA, onverminderd het recht van KONA JRA om zijn schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
6. De Klant vrijwaart KONA JRA tegen iedere aanspraak van derden, stellende dat KONA JRA inbreuk maakt op een recht als bedoeld in het vorige lid.

Artikel 17. Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien KONA JRA van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. KONA JRA is gerechtigd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen hebben geen invloed op lopende Overeenkomsten.
3. Op elke rechtsbetrekking tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. In het geval van vertaling van deze voorwaarden is de Nederlandse versie steeds leidend voor de uitleg van de algemene voorwaarden.
6. Elk geschil tussen Partijen dat ontstaat naar aanleiding van de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen, wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord Holland, locatie Haarlem.
7. Deze voorwaarden treden in werking op 1 september 2018



General terms and conditions KONA JRA

Article 1. Definitions and general

1. In these general terms and conditions (hereinafter: conditions) the following definitions are used:

A. KONA JRA: is , the one-man business 'Arjan Oude Kotte' located in Opmeer.

B. Client: Any person who enters an Agreement with KONA JRA.

A. Parties: Both KONA JRA and the Client.

B. Agreement: The agreement between Parties for the Purchase of one or more products, also referring to the agreement as meant in this article 7:46A BW.

C. Website: www.konajra.com

2. Deviations from these conditions can only be agreed upon in writing and only apply to this Agreement to which these changes are made.

3. If one or more of the provisions of these conditions are void or nullified because of judicial intervention, the other provisions will still be applicable. Parties should then determine new provisions, to replace the nullified or void provisions.

4. Where these conditions say 'in writing', this includes via e-mail.

5. These conditions are made available to the Client by KONA JRA electronically, so that the Client can easily save them.

Article 2. Identity of KONA JRA

Arjan Oude Kotte

Address: Mercuriusstraat 15, 1716 WL in Opmeer

Telephone number: 0683245134

Email address: info@konajra.com

Availability: Monday to Friday from 09.00 am to 5.00 pm

CoC number: 62426079

VAT number: NL180473396B01

Article 3. The offer

1. If an offer is made under conditions, this is expressly mentioned in the offer.

2. The offer contains a complete and accurate description of the offered products, so that the Client can make a good assessment. All the used images are a good representation of the offered products.

3. If KONA JRA has made a mistake in the offer, this does not oblige KONA JRA to anything.

4. Every offer contains this information, so that the Client clearly knows his rights and obligations when she accepts the offer from KONA JRA. This especially concerns:

a) The price including/excluding taxes;

b) Possible shipment costs;

c) The way in which the Agreement will be entered, and which actions are needed for this;

d) Whether or not the revocation right is applicable;

e) The manner of payment, delivery and execution of the Agreement;

f) The term for the acceptance of the offer, or the term during which KONA JRA guarantees the price;

g) Whether the Agreement is archived after it has been entered, and if yes, in which way the Client can view this;

h) The way in which the Client, before entering the Agreement, can check and if necessary fix the information given to him within the context of the Agreement;

i) The possible other languages in which, besides Dutch,

the Agreement can be entered;

j) The minimum duration of the Agreement at a distance in case of a duration transaction.

Article 4. The Agreement

1. The Agreement (the order) is, considering section 4, established when the Client accepts the offer. After this acceptance, KONA JRA confirms the reception of the acceptance of the offer as soon as possible, via the electronic way. As long as the reception of this acceptance has not been confirmed by KONA JRA, the Client can terminate the Agreement without cost.

2. KONA JRA should take fitting technical and organizational measures to secure the electronic transfer of data and for a secure web environment.

3. Within legal boundaries, KONA JRA can inform whether the Client can meet his payment obligations, and based on this KONA JRA can also make a one-sided decision to refuse an order.

4. At the latest upon delivery of the product to the Client, KONA JRA will provide the following information, in writing or in such a way that it can be stored by the Client in an accessible way on a durable data storage device:

a) The visiting address where the Client can take his complaints;

b) The conditions under which and the way in which the Client can use his revocation right, or a clear notification if the revocation right is out of the question;

c) Information about warranties and existing service after purchase;

d) The price including all taxes of the product;

e) Insofar as applicable, the costs of delivery and means of payment, delivery or execution of the Agreement;

f) In case the Client has the right to revocation, the model form for revocation.

Article 5. The right to revocation

1. The Client can terminate the Agreement during a respite of 14 days, without statement of reasons.

2. The respite mentioned in section 1, starts on the day after the Client, or a third party appointed by the Client who is not the delivery service, has received the product, or:

A. If the Client has ordered multiple products in one order. The day on which the Client, or a third party appointed by him, has received the last product. KONA JRA may, if he has clearly indicated this to the Client before the order was made, refuse an order with multiple products with different delivery times;

B. If the delivery of the product consists of different shipments or parts: The day in which the Client, or a third party appointed by him, has received the last shipment of the last part.

3. If KONA JRA has not supplied the Client with the legally required Information about the revocation right or has not provided the model form for revocation, the respite will end 12 months after the end of the original respite, as described in the previous sections of this article.

4. If KONA JRA has provided the Client with the information meant in the previous section within 12 months after the start date of the original respite, the respite will end 30 days after the day on which the Client has received this information.

Article 6. Obligations of the Client during the respite

1. During the respite, the Client will treat the product and the packaging with care. He will only unpack or use the product as much as is needed to determine the nature, characteristics and serviceability of the product. The principle is that the Client may only use or inspect the product as he would be

allowed to in a physical store.

2. The Client is responsible for devaluation of the product, if this is a result of the way the product was used, going beyond what was allowed in the previous section.

3. The Client is not responsible for devaluation of the product, if KONA JRA has not given him all the legally required information about the revocation right before the Agreement was entered

Article 7. Exercising the revocation right, and costs

1. If the Client uses his revocation right, he should report this to KONA JRA within the respite, through the model form for revocation or in another unambiguous way.

2. As soon as possible, but within 14 days after the day of the notification meant in section 1, the Client should send the product back, or give it to (someone authorized by) KONA JRA.

This is not necessary if KONA JRA has offered to come and collect the product. The Client has honored the term for return if he send the product back before the end of the respite.

3. The Client sends the product back with all the delivered parts, if reasonably possible in original state and packaging, and in accordance with the instruction given by KONA JRA.

4. The risk and the burden of proof for the right and timely exercising of the revocation right lies with the Client.

5. The Client covers the direct costs of returning the product. If KONA JRA has not notified the Client that he has to cover these costs, or if KONA JRA says that he will cover the costs himself, the Client will not have to cover the costs for the return.

6. If the Client makes use of his revocation right, all the additional agreements will be legally terminated.

Article 8. Obligations of KONA JRA in case of revocation

1. If the Client can notify KONA JRA of the revocation electronically, KONA JRA will send a confirmation of reception right away.

2. KONA JRA compensates all payments of the Client, including possible delivery costs charged by KONA JRA for the returned product, within 14 days after the day on which the Client has reported the revocation. Unless KONA JRA offers to collect the product herself, KONA JRA can wait to return the payment until she has received the product, or until the Client shows that he has sent back to product, whichever is earlier.

3. To return the payment, KONA JRA will use the same means of payment as the Client, unless the Client agrees to another method. This return payment will cost the Client nothing.

4. If the Client chooses a more expensive method of delivery than a standard delivery, KONA JRA will not have to return the extra costs for the more expensive method.

Article 9. Exclusion revocation right

1. KONA JRA can exclude the revocation right of the Client for products, as described in the following section. This exclusion of the revocation right only applies if KONA JRA has clearly reported this in the offer, in any case before the Agreement is entered.

2. Exclusion of the revocation right is only possible for products:

A. That were created by KONA JRA in accordance with the Client's specifications;

B. That are clearly of a personal nature;

C. That cannot be sent back because of their nature;

3. KONA JRA can also exclude the revocation right of the Client if it is a case of delivery of digital contents, other than on a material carrier. Conditions for this are that:

A. The delivery of the digital contents was instantly started, with express prior permission from the Client; and

B. The Client has declared that this will lose him his revocation right.

Article 10. Delivery and delivery term

1. The place of delivery is the address that the Client has made known to KONA JRA when he entered the Agreement

2. KONA JRA should arrange the shipment of the order with the greatest possible care3. The Client is obliged to accept the purchased products at the moment they are made available to him according to the Agreement. If the Client refuses the purchase or has not provided (clear / right) instructions for the delivery, the products will be stored at the risk of the Client

4. The risk of loss, damage or devaluation of delivered products transfers to the Client when he becomes the owner of the products.

5. The delivery terms indicated by KONA JRA are never deadlines.

6. If KONA JRA cannot make the delivery term, she will inform the Client in writing.

Article 11. Payment

1. Payment will take place through Ideal, PayPal or afterwards via invoice. In case of an invoice, KONA JRA will work with a payment term of 30 days after the start of the respite.

2. KONA JRA has the right to ask a prepayment, as well as invoice in part. Once prepayment is made for a product according to Client specifications it can no longer be cancelled

3. KONA JRA has the right to switch to electronic invoicing.

4. In case of liquidation, insolvency or the request of automatic stay by the Client, the Client's obligations to KONA JRA are directly claimable. KONA JRA can then choose, whether the Client should carry out his obligations to KONA JRA directly, or the Client should lend his unconditional cooperation to the return of the products delivered by KONA JRA to the Client.

5. If the Client, after two payment reminders, has not or not completely paid the invoice, he will be held in default by operation of law. KONA JRA then has the right, without further summation or notice of default, to charge the legal interest to the Client from the expiry date, until the date of complete payment, without prejudice to KONA JRA's other rights.

6. If the Client fails to meet one or more obligations towards KONA JRA, all the reasonable costs for out-of-court costs will be for the account of the Client. In this case, KONA JRA has the right to charge the following extra-judicial collection expenses to the Client:

- Over the first € 2,500 15%

- Over the next € 2,500 10%

- Over next € 5,000 5%

- Over the next € 190,000 1%

- Over the greater part 0.5%, with a maximum of € 6,775

KONA JRA has a right to charge a minimum of € 40,-- and a maximum of € 6,775,-- of extra-judicial collection costs

.

Article 12. Accountability

1. KONA JRA is not accountable for damage, resulting from KONA JRA making assumptions based on incomplete or wrong information provided by the Client.

2. KONA JRA is not accountable for failings in the execution of the Agreement, as a result of actions by third parties employed by the Client.

3. KONA JRA is only accountable for direct damage. Direct damage exclusively means

- The reasonable costs to determine the cause and the size of the direct damage

- Possible reasonable costs to make a poor performance by KONA JRA in compliance with the Agreement, unless KONA JRA cannot be blamed for it

- The reasonable costs, made to limit or avoid damage, insofar the Client can show that these costs have led to the limiting of direct damage
- 4. KONA JRA always has the right to, if and in so far as possible, undo the damage of the Client
- 5. KONA JRA is not accountable for damage, as a result of incorrect and / or unwise use of the delivered product.
- 6. KONA JRA is never accountable for indirect damage, including among other things: stagnation in the usual course of business in the company of the Client, loss of profit, missed savings and consequential damage, in any way connected to or a direct result of the execution of the Agreement.
- 7. The limits of the accountability in these conditions do not apply if the damage is a result of intent or gross fault on KONA JRA's part.

Article 13. Force majeure

1. If KONA JRA cannot, not timely or not properly carry out her obligations based on the Agreement because of force majeure, these obligations will be suspended until the moment that KONA JRA can honor these obligations as agreed.
2. Force majeure includes: Every circumstance, independent of the will of KONA JRA, which temporarily or permanently hinders the execution of the Agreement, and which should be at the risk of KONA JRA, neither according to the law, entire according to reasonable and fair standards, as well as, in so far as not covered by the former: disruptions or failings of internet and / or the telecommunication infrastructure, SYN flood, network attack, DoS or DDoS attacks, power cuts, internal disturbances, mobilization, war, stoppages in transport, strike, exclusion, company disturbances, stagnation in supply, fire, flood, input and output hindrances, and in case KONA JRA is not deemed fit to deliver by her own suppliers, whatever the reason, so that Ingmar cannot be expected to fulfill the Agreement.
3. If KONA JRA has already honored part of her obligations at the start of the force majeure, or is only able to carry out part of her obligations, she has the right to separately invoice the part of the work that has been done.

Article 14. Retention of title and the right of retention

1. All the matters delivered by KONA JRA will remain the property of KONA JRA, until the Client has carried out all the obligations from the Agreement for KONA JRA.
2. Products delivered by KONA JRA, which fall under the retention of title, may never be used as a means of payment, or encumbered in any way.
3. The Client now gives unconditional and irrevocable permission to KONA JRA, or third parties to be appointed by her, to always enter the places where the property of KONA JRA is, whenever KONA JRA wants to make use of her right of retention, and take the things there with her.
4. If third parties should claim the things delivered under retention of title, or establish rights over these things, the Client is obliged to notify KONA JRA of this in writing as quickly as can reasonably be expected.
5. If KONA JRA cannot make use of the right of retention, because the delivered product is mixed, transformed and / or audited, the Client is obliged to pledge the product to KONA JRA in its new form.

Article 15. Complaints

1. Complaints about the delivered products or the invoice should be reported by the Client to KONA JRA in writing, within two months after delivery of the product, respectively one month after the invoice date.

2. A complaint does not suspend the payment obligation of the Client

Article 16. Intellectual property

1. All rights of intellectual property on the products delivered within the framework of the Agreement, are exclusively with KONA JRA or her license holders.
2. KONA JRA hereby gives the Client a non-exclusive and non-transferable right of use, to use the products, exclusively for purposes in accordance with the conditions and the Agreement.
3. The Client is not allowed to remove or change any indication about the rights of intellectual property from matters.
4. KONA JRA is allowed to take technical measures to protect products. If KONA JRA has secured products through technical security, the Client is not allowed to remove or bypass this security.
5. Every use, multiplication or revelation of the products outside the terms of the Agreement or provided rights of use, will be viewed as a violation of the intellectual property rights of KONA JRA. The Client will owe an immediately claimable and not to be adjusted in a court of law fee of € 2.000,- per violation to KONA JRA, without prejudice to KONA JRA's right to seek compensation for the violation or take other legal measures to see the violation ended.
6. The Client exempts KONA JRA from any claims of third parties, claiming the KONA JRA is violating a right as meant in the previous section.

Article 17. Final provision

1. These general terms and conditions will still apply if KONA JRA changes name, legal form or owner.
2. KONA JRA has the right to change these conditions. These changes do not influence current Agreements.
3. Every legal relationship between parties is only applicable to Dutch law.
4. The applicability of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is expressly excluded.
5. If these conditions are translated, the Dutch version is still the guideline for the interpretation of the general terms and conditions.
6. Every dispute between Parties, arising as a result of the execution of the Agreement between parties, will be put before a qualified judge of the subdistrict Noord-holland, location Haarlem.
7. These conditions will go into effect on 1 September 2018